

Thank you for choosing SPS Commerce! By clicking a box indicating acceptance, by using SPS's Services, or by signing a written document offering SPS's Services to Customer, Customer and its Affiliates agree to be bound by these General Terms & Conditions ("Terms").

Select Definitions

"Customer Data" means any and all data, information and/or materials provided or made available by or on behalf of Customer for use in connection with the Services or otherwise relating to any SPS Agreement.

"Derived Data" means (i) Customer Data that has been processed, anonymized, aggregated and/or manipulated by or on behalf of SPS to such a degree that it cannot be identified by visual inspection as originating directly from Customer Data; and (ii) any general information or insight that is derived by or on behalf of SPS in connection with the Services.

"Documentation" means all formal documentation and materials published or provided in writing by SPS related to the Services, including data insights and reports generated from Derived Data, user manuals, help files and any other instructions, specifications, documents, and materials that describe the functionality, installation, testing, operation, use, maintenance, support, technical features, or requirements of the Services.

"Order Form" means a written document offering SPS Services to Customer and signed by Customer including, but not limited to, a scope and proposal, quote, or statement of work.

"Services" means the online, Web-based services, associated interfaces or other hosted data connections, applications, Software, or other products provided by SPS as described on the Order Form(s), including any updates, upgrades, enhancements, releases, improvements, and any other adaptations or modifications made to thereto and any supplemental consulting, configuration, educational or other professional services provided by SPS to Customer as described in an Order Form.

"Software" (also referred to herein as "Services") means the software program(s) owned by SPS, and any updates, upgrades, enhancements, releases, improvements, and any other adaptations or modifications made to such software programs that are delivered by SPS to Customer as more fully described in Documentation. SPS is not obligated to update, upgrade, enhance or improve Software.

1. General

1.1 These Terms govern Customer's ("Customer", "You", "Your") access to and use of SPS's Services. These Terms, together with the Order Form, if any, constitute the full agreement between Customer and SPS ("Agreement"). In the event of a conflict between these Terms and any such Order Form, the applicable terms in the Order Form shall control. In these Terms, SPS Commerce, Inc. or any of its Affiliates, shall be referred to as "SPS."

"Affiliate(s)" means an entity that directly or indirectly controls, is controlled by or is under common control with SPS Commerce, Inc. The term "control" shall mean the ownership, directly or indirectly, of shares possessing more than fifty percent (50%) of the voting power of a legal entity.

1.2 SPS may modify the Terms at any time. Modifications to the Terms are posted online at: <http://www.spscommerce.com/terms-and-conditions>.

1.3 All terms and conditions contained in any prior or subsequent oral or written communication between Customer, on one hand, and SPS, on the other hand, including, without limitation, terms and conditions contained in any

Vielen Dank, dass Sie sich für SPS Commerce entschieden haben! Durch Anklicken eines Kästchens, das die Annahme signalisiert, durch die Nutzung der Dienstleistungen von SPS oder durch die Unterzeichnung eines schriftlichen Dokuments, in dem dem Kunden die Dienstleistungen von SPS angeboten werden, stimmen der Kunde und seine verbundenen Unternehmen zu, durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) gebunden zu sein.

Ausgewählte Definitionen

„Kundendaten“ bezeichnet alle Daten, Informationen und/oder Materialien, die vom oder im Namen des Kunden zur Verwendung in Verbindung mit den Dienstleistungen oder anderweitig im Zusammenhang mit einem SPS-Vertrag bereitgestellt oder zugänglich gemacht werden.

„Abgeleitete Daten“ bezeichnet (i) Kundendaten, die von oder im Namen von SPS in einem solchen Umfang verarbeitet, anonymisiert, aggregiert und/oder verändert wurden, dass sie bei einer visuellen Überprüfung nicht als direkt aus den Kundendaten stammend identifiziert werden können; und (ii) alle allgemeinen Informationen oder Erkenntnisse, die von oder im Namen von SPS in Verbindung mit den Dienstleistungen abgeleitet werden.

„Dokumentation“ bezeichnet alle formellen Dokumentationen und Materialien, die von SPS im Zusammenhang mit den Dienstleistungen veröffentlicht oder schriftlich zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Dateneinblicke und Berichte, die aus abgeleiteten Daten erstellt werden, Benutzerhandbücher, Hilfsdateien und alle anderen Anweisungen, Spezifikationen, Dokumente und Materialien, die die Funktionalität, die Installation, die Tests, den Betrieb, die Nutzung, die Wartung, den Support, die technischen Merkmale oder die Anforderungen der Dienstleistungen beschreiben.

„Auftragsformular“ bezeichnet ein schriftliches Dokument, in dem dem Kunden SPS-Dienstleistungen angeboten werden und das vom Kunden unterzeichnet ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen Leistungsumfang und ein Angebot, einen Kostenvoranschlag oder eine Leistungsbeschreibung.

„Dienstleistungen“ bezeichnet die von SPS bereitgestellten Online-, webbasierten Dienstleistungen, zugehörigen Schnittstellen oder anderen gehosteten Datenverbindungen, Anwendungen, Software oder anderen Produkte, wie auf dem/den Auftragsformular(en) beschrieben, einschließlich aller Updates, Upgrades, Erweiterungen, Releases, Verbesserungen und sonstiger Anpassungen oder Änderungen daran sowie aller zusätzlichen Beratungs-, Konfigurations-, Schulungs- oder sonstigen professionellen Dienstleistungen, die SPS dem Kunden wie in einem Auftragsformular beschrieben bereitstellt.

„Software“ (hierin auch als „Dienstleistungen“ bezeichnet) bezeichnet das/die Softwareprogramm(e) im Eigentum von SPS sowie alle Updates, Upgrades, Erweiterungen, Releases, Verbesserungen und sonstigen Anpassungen oder Änderungen an diesen Softwareprogrammen, die von SPS an den Kunden geliefert werden, wie in der Dokumentation ausführlicher beschrieben. SPS ist nicht verpflichtet, die Software zu aktualisieren, zu upgraden, zu erweitern oder zu verbessern.

1. Allgemeines

1.1 Diese Bedingungen bestimmen den Zugang des Kunden („Kunde“, „Sie“, „Ihr“) zu und die Nutzung der Dienstleistungen von SPS. Diese Bedingungen bilden zusammen mit dem Auftragsformular, sofern vorhanden, den vollständigen Vertrag zwischen dem Kunden und SPS („Vertrag“). Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und einem solchen Auftragsformular gelten die anwendbaren Bedingungen in dem Auftragsformular. In diesen Bedingungen wird SPS Commerce, Inc. oder jedes seiner verbundenen Unternehmen als „SPS“ bezeichnet.

„Verbundene(s) Unternehmen“ bezeichnet ein Unternehmen, das direkt oder indirekt SPS Commerce, Inc. kontrolliert, von SPS Commerce, Inc. kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit SPS Commerce, Inc. steht. Der Begriff „Kontrolle“ bezeichnet den direkten oder indirekten Besitz von Geschäftsanteilen, die mehr als fünfzig Prozent (50 %) der Stimmrechte einer juristischen Person besitzen.

1.2 SPS kann die Bedingungen jederzeit ändern. Änderungen an den Bedingungen werden online veröffentlicht unter: <http://www.spscommerce.com/terms-and-conditions>.

1.3 Alle Bedingungen, die in einer früheren oder nachfolgenden mündlichen oder schriftlichen Kommunikation zwischen dem Kunden einerseits und SPS

purchase order which are different from or in addition to the terms set forth in these Terms, are hereby expressly rejected and shall not be binding on SPS, and SPS hereby objects thereto. Any action by Customer in furtherance of a purchase of SPS Services shall constitute acceptance of these Terms.

1.4 All deliveries of SPS are subject to the export laws and regulations of the United States. Customer represents that Customer or Customer's trading partners are not named on any U.S. government denied-party or restricted-party list during the execution of the Agreement. Customer shall not require, encourage or solicit the attendance of any events or other use of deliveries by individuals in a U.S. embargoed country or region or use the Services in violation of any U.S. export law or regulation. Customer affirms that it has not and agrees that it will not, in connection with the purchase of and the use of the deliveries contemplated by the relevant Agreement or in connection with any other business transactions involving SPS, make or promise to make any payment or transfer anything of value, directly or indirectly: (i) to any governmental official or employee (including employees of government corporations or instrumentalities); (ii) to any officer, director or employee of SPS; or (iii) to any other person or entity, if such payment or transfer would violate the laws of the country or jurisdiction in which Customer or SPS operates or conducts commerce, or the laws of the United States, including but not limited to the U.S. Foreign Corrupt Practice Act ("FCPA"), 15 U.S.C. § 78m, 78dd-1, 78dd-2, and 78dd-3. In case of Customer's violation of this clause, SPS is entitled to terminate this Agreement with immediate effect, without any obligation or being liable for any damage or loss that may occur.

1.5 Parties agree to comply with all applicable laws, regulations, and ordinances of the jurisdictions in which it operates or does business. This includes adhering to all local, state, national, and international laws that may apply to the Customer's use of SPS's Services or any other business transactions involving SPS. Should any conflict arise between these Terms and applicable law, the requirements of the applicable law shall prevail.

2. SPS Services

2.1 The Services are described in the relevant Order Form.

2.2 All Services, including, without limitation, all copyrights, trademarks, artwork, images, and other elements are protected by intellectual property rights owned and controlled by SPS or by entities that have licensed or otherwise provided their material to SPS, as described in further detail in Section 4. Customer shall not delete any proprietary, confidential, or intellectual property rights notices.

2.3 The intellectual property rights of Customer Data that will be processed via the Services are owned and controlled by You or third parties You have involved (such as Customer's trading partners). You are responsible for securing the rights from third parties You have involved to provide Customer Data and warrant that SPS is entitled to use Customer Data for the execution and delivery of SPS Services. SPS shall not delete any proprietary, confidential, or intellectual property rights notices. SPS will never be responsible for the content, the correctness or completeness of Customer Data.

2.4 Tasks, timelines, data types, volumes, and/or pricing committed to by SPS are based upon Customer's representations and descriptions. In the event SPS determines that the representations and descriptions made by Customer are materially different than those found when providing the Services (a "Change"), SPS reserves the right to adjust the tasks, timelines, data types, volumes, and pricing. Any changes to timelines or pricing will be subject to Customer's written approval (email to suffice), which may not be unreasonably withheld. Customer is responsible for timely cooperation and provision of required information of Customer internal departments, Customer's trading partners, and Customer's suppliers, such as its enterprise

andererseits enthalten sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bedingungen, die in einem Auftragsformular enthalten sind, die von den in diesen Bedingungen festgelegten Bedingungen abweichen oder diese ergänzen, werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen und sind für SPS nicht bindend, und SPS widerspricht ihnen hiermit. Jede Maßnahme, die der Kunde im Zusammenhang mit dem Kauf von SPS-Dienstleistungen ergreift, gilt als Zustimmung zu diesen Bedingungen.

1.4 Alle Lieferungen von SPS unterliegen den Exportgesetzen und -bestimmungen der Vereinigten Staaten. Der Kunde erklärt, dass er oder die Handelspartner des Kunden während der Laufzeit dieses Vertrags nicht auf einer Denied-Party- oder Restricted-Party-Liste der US-Regierung aufgeführt sind. Der Kunde darf die Teilnahme an Veranstaltungen oder die sonstige Nutzung von Lieferungen durch Personen in einem Land oder einer Region, gegen die ein US-Embargo verhängt wurde, nicht verlangen, fördern oder beantragen und die Dienstleistungen nicht unter Verletzung von US-Exportgesetzen oder -vorschriften nutzen. Der Kunde versichert, dass er im Zusammenhang mit dem Kauf und der Nutzung der Lieferungen, die Gegenstand dieses Vertrags sind, oder im Zusammenhang mit anderen Geschäftsvorgängen, an denen SPS beteiligt ist, keine Zahlungen oder Übertragungen von Wert, direkt oder indirekt, an folgende Personen vorgenommen hat oder dies versprechen wird: (i) an einen Regierungsbeamten oder -mitarbeiter (einschließlich Mitarbeiter staatlicher Unternehmen oder Einrichtungen), (ii) an einen leitenden Angestellten, Direktor oder Mitarbeiter von SPS oder (iii) an eine andere Person oder Einrichtung, wenn eine solche Zahlung oder Übertragung gegen die Gesetze des Landes oder des Rechtshoheitsgebiets, in dem der Kunde oder SPS operativ tätig ist oder Handel betreibt, oder gegen die Gesetze der Vereinigten Staaten verstoßen würde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den U. S. Foreign Corrupt Practice Act („FCPA“), 15 U.S.C. § 78m, 78dd-1, 78dd-2 und 78dd-3. Im Falle eines Verstoßes des Kunden gegen diese Klausel ist SPS berechtigt, diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne dass eine Verpflichtung oder Haftung für etwaige Schäden oder Verluste besteht.

1.5 Die Parteien verpflichten sich, alle anwendbaren Gesetze, Vorschriften und Verordnungen der Rechtshoheitsgebiete einzuhalten, in denen sie operativ oder geschäftlich tätig sind. Dazu gehört auch die Einhaltung aller lokalen, bundesstaatlichen, nationalen und internationalen Gesetze, die für die Nutzung der Dienstleistungen von SPS durch den Kunden oder für andere geschäftliche Transaktionen mit SPS gelten können. Sollte es zu einem Konflikt zwischen diesen Bedingungen und dem anwendbaren Recht kommen, haben die Anforderungen des anwendbaren Rechts Vorrang.

2. SPS-Dienstleistungen

2.1 Die Dienstleistungen werden in dem entsprechenden Auftragsformular beschrieben.

2.2 Alle Dienstleistungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Urheberrechte, Marken, Grafiken, Bilder und andere Elemente, sind durch Rechte des geistigen Eigentums geschützt, die SPS gehören und von ihm kontrolliert werden oder von Unternehmen, die ihr Material lizenziert oder SPS anderweitig zur Verfügung gestellt haben, wie in Abschnitt 4 näher beschrieben. Der Kunde darf keine Hinweise auf Eigentumsrechte, vertrauliche Informationen oder Rechte des geistigen Eigentums löschen.

2.3 Die Rechte des geistigen Eigentums der Kundendaten, die über die Dienstleistungen verarbeitet werden, sind Ihr Eigentum und werden von Ihnen oder von Dritten, die Sie einbezogen haben (wie etwa die Handelspartner des Kunden), kontrolliert. Sie sind für die Sicherstellung der Rechte von Dritten, die Sie zur Bereitstellung von Kundendaten einbezogen haben, verantwortlich und gewährleisten, dass SPS berechtigt ist, Kundendaten für die Ausführung und Bereitstellung von SPS-Dienstleistungen zu verwenden. SPS darf keine Hinweise auf Eigentumsrechte, vertraulichen Informationen oder Rechte des geistigen Eigentums löschen. SPS ist keinesfalls für den Inhalt, die Korrektheit oder Vollständigkeit der Kundendaten verantwortlich.

2.4 Aufgaben, Zeitpläne, Datentypen, Volumen und/oder Preise, zu denen sich SPS verpflichtet hat, beruhen auf den Zusicherungen und Beschreibungen des Kunden. Wenn SPS feststellt, dass die vom Kunden gemachten Zusicherungen und Beschreibungen wesentlich von denen abweichen, die bei der Erbringung der Dienstleistungen festgestellt wurden (eine „Änderung“), behält sich SPS das Recht vor, die Aufgaben, Zeitpläne, Datentypen, Volumen und Preise anzupassen. Änderungen von Zeitplänen oder Preisen bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Kunden (E-Mail genügt), die nicht unbillig verweigert werden darf. Der Kunde ist für die

resource planning supplier(s). SPS is not liable for impacts to SPS's ability to provision the Services resulting from delays caused by, or originating with, Customer, its trading partners, or Customer's suppliers.

3. Use of the Services

3.1 For so long as Customer remains in compliance with these Terms, SPS grants Customer a limited, non-transferable, non-exclusive, revocable right and license to access and use the Services, any reports SPS provides or makes available to Customer as part of the Services, their associated documentation, and other proprietary materials, solely for Customer's own internal business purposes.

3.2 With written permission, which won't be unreasonably withheld, the Customer authorizes SPS to use their trademarks, service marks, and logos as needed to provide the Services and to reference the Customer as a user of these Services.

3.3 Customer represents and warrants that (i) Customer has received the consent necessary to collect and provide the Customer Data (including personal information or personal data, as those and similar terms may be defined by applicable law) to SPS, and that Customer has no reason to believe Customer may not do so, (ii) Customer is only transmitting Customer Data to SPS which is necessary for SPS to provide Services to Customer, (iii) the Customer Data does not contain credit or debit card information and (iv) that the Customer Data, or Customer's transmission of the Customers Data, does not violate (a) Customer's obligations to any third party or individual, (b) any third party's intellectual property rights, or (c) any laws or regulations. SPS acknowledges and agrees that Customer owns and retains all right, title, and interest in and to Customer Data. Subject to this Agreement, Customer grants to SPS, and its Affiliates, a perpetual, nonexclusive, worldwide, royalty-free, transferable, sublicensable license to use, copy, store, process, manipulate, modify, change, configure, perform, display and transmit Customer Data as necessary to provide the Software, Services, including any Documentation, to Customer and to incorporate Customer Data into aggregated and anonymized data sets including, without limitation, for the purpose of improving the Software, Documentation, Services of SPS and its Affiliates and for creating Derived Data. Without limiting any Customer Data ownership rights described herein, SPS shall have the right to create Derived data, which may include: (i) compiling statistical and other information related to the performance, operation and use of the Software, Documentation, Services and Customer Data, and (ii) use data from the Software, Documentation, Services and Customer Data in aggregated form for security and operations management, to create statistical analyses, for research and development purposes and to incorporate Customer Data into aggregated and anonymized data sets for the purpose of business operations, improving and commercializing products, software, technology and services of SPS, which may include sharing of such sets and/or Derived Data (clauses (i) and (ii) are collectively referred to as "Service Analysis"). Customer grants to SPS an irrevocable, non-exclusive, worldwide, royalty-free, transferable, sublicensable, perpetual right to aggregate Customer Data with other data and to use in any way, including, without limitation, to create Derived Data. SPS retains all rights to such Service Analysis and will take reasonable steps not to incorporate Customer Data in a form that could serve to identify Customer. Customer acknowledges and agrees that SPS owns and retains all right, title and interest in and to Derived Data.

rechtzeitige Zusammenarbeit und die Bereitstellung der erforderlichen Informationen der internen Abteilungen des Kunden, der Handelspartner des Kunden und der Lieferanten des Kunden, wie etwa seines/seiner Enterprise-Resource-Planning-Lieferanten, verantwortlich. SPS haftet nicht für Beeinträchtigungen der Fähigkeit von SPS, die Dienstleistungen zu erbringen, die sich aus Verzögerungen ergeben, die vom Kunden, seinen Handelspartnern oder den Lieferanten des Kunden verursacht werden oder von diesen herrühren.

3. Nutzung der Dienstleistungen

3.1 Solange der Kunde diese Bedingungen einhält, gewährt SPS dem Kunden ein beschränktes, nicht übertragbares, nicht ausschließliches, widerrufliches Recht und eine beschränkte, nicht übertragbare, nicht ausschließliche, widerrufliche Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienstleistungen, aller Berichte, die SPS dem Kunden als Teil der Dienstleistungen zur Verfügung stellt, sowie der dazugehörigen Dokumentation und anderer urheberrechtlich geschützter Materialien, und zwar ausschließlich für interne Geschäftszwecke des Kunden.

3.2 Mit schriftlicher Genehmigung, die nicht unbillig verweigert werden darf, bevollmächtigt der Kunde SPS, seine Marken, Dienstleistungsmarken und Logos zu verwenden, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist und um auf den Kunden als Nutzer dieser Dienstleistungen hinzuweisen.

3.3 Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass (i) der Kunde die erforderliche Zustimmung erhalten hat, um die Kundendaten (einschließlich personenbezogener Informationen oder personenbezogener Daten, wie diese und ähnliche Begriffe nach anwendbarem Recht definiert sind) zu erheben und an SPS zu übermitteln, und dass der Kunde keinen Grund zu der Annahme hat, dass er dies nicht darf, (ii) der Kunde nur die Kundendaten an SPS übermittelt, die erforderlich sind, damit SPS dem Kunden Dienstleistungen erbringen kann, (iii) die Kundendaten keine Kredit- oder Debitkarteninformationen enthalten und (iv) dass die Kundendaten oder die Übermittlung der Kundendaten durch den Kunden nicht gegen (a) die Verpflichtungen des Kunden gegenüber Dritten oder Einzelpersonen, (b) die Rechte des geistigen Eigentums Dritter oder (c) Gesetze oder Vorschriften verstoßen. SPS erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass der Kunde Eigentümer aller Rechte, Rechtstitel und Anrechte an den Kundendaten ist und diese behält. Vorbehaltlich dieses Vertrags gewährt der Kunde SPS und den mit ihm verbundenen Unternehmen eine unbefristete, nicht ausschließliche, weltweite, gebührenfreie, übertragbare und unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Speicherung, Verarbeitung, Handhabung, Modifizierung, Änderung, Konfiguration, Ausführung, Anzeige und Übermittlung von Kundendaten, soweit dies erforderlich ist, um dem Kunden die Software, die Dienstleistungen einschließlich der Dokumentation zur Verfügung zu stellen und die Kundendaten in aggregierte und anonymisierte Datensätze einzubinden, insbesondere zur Verbesserung der Software, der Dokumentation und der Dienstleistungen von SPS und seinen verbundenen Unternehmen sowie zur Erstellung abgeleiteter Daten. Ohne die hier beschriebenen Eigentumsrechte an Kundendaten einzuschränken, hat SPS das Recht, abgeleitete Daten zu erstellen, die Folgendes umfassen können: (i) statistische und andere Angaben im Zusammenhang mit der Leistung, dem Betrieb und der Nutzung der Software, der Dokumentation, der Dienstleistungen und der Kundendaten zusammenzufassen und (ii) Daten aus der Software, der Dokumentation, den Dienstleistungen und den Kundendaten in aggregierter Form für das Sicherheits- und operative Geschäft zu verwenden, um statistische Analysen zu erstellen, für Forschungs- und Entwicklungszwecke und zur Aufnahme von Kundendaten in aggregierte und anonymisierte Datensätze zum Zwecke des operativen Geschäfts, der Verbesserung und Vermarktung von Produkten, Software, Technologie und Dienstleistungen von SPS, was die gemeinsame Nutzung solcher Sets und/oder abgeleiteter Daten beinhalten kann (die Klauseln (i) und (ii) werden zusammen als „Dienstleistungsanalyse“ bezeichnet). Der Kunde gewährt SPS ein unwiderrufliches, nicht ausschließliches, weltweites, gebührenfreies, übertragbares, unterlizenzierbares und unbefristetes Recht, Kundendaten mit anderen Daten zusammenzufassen und auf beliebige Weise zu nutzen, insbesondere zur Erstellung abgeleiteter Daten. SPS behält alle Rechte an einer solchen Dienstleistungsanalyse und wird angemessene Maßnahmen ergreifen, um Kundendaten nicht in einer Form zu integrieren, die zur Identifizierung des Kunden dienen könnte. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit

3.4 Customer agrees to provide SPS with (i) all information, access to systems, and Data required by SPS to provide the Services to Customer in a format reasonably specified by SPS, (ii) reasonable assistance in the implementation of the Services, and (iii) permission to provide information regarding Customer's use of the Services and / or Customer Data to third parties. Customer acknowledges that any of Customer's delays will directly impact SPS's ability to implement the Services. Customer understands that the internet by which access to the Services may be subject to system delays and failures beyond either Party's reasonable control. Customer acknowledges that SPS is not responsible for delays, delivery failures or other damages resulting from Customer's access to the internet. Customer shall have sole responsibility for procuring the hardware and internet connectivity in order to access the Services as well as for complying with SPS's technical requirements to upload Customer Data. SPS shall not be responsible or liable in any manner for any equipment provided by Customer or any third party appointed by Customer, and Customer shall be the sole and responsible Party to support and maintain its own equipment. Customer shall employ all physical, administrative, and technical controls, screening and security procedures, and other safeguards necessary to, in accordance with these Terms: (a) securely administer the distribution and use of the Services, and protect against any unauthorized access to or use of the Services; and (b) control the content and its use of Customer Data, including the uploading or other provision of appropriate Customer Data. SPS is not responsible for the security of the Customer's network, hardware and IT systems, including without limitation, any possible, suspected or actual breach of Customer's physical or IT security defenses and resultant disclosure of any Customer Data.

3.5 In some cases, Customer or the Services to be delivered to Customer may be integrated with SPS's Universal Network. In addition to other general requirements outlined in the Agreement about Customer systems and security, SPS's successful integration relies on Customer's and its third-party providers' full cooperation. SPS may delay or discontinue integrating Customer or its third-party providers if (i) Customer or its third-party providers are not responsive to SPS's reasonable requests, (ii) Customer provides written notice to SPS that the integration services do not need to be completed, or (iii) after twelve (12) months if Customer does not indicate to SPS that SPS should continue integrating Customer.

3.6 Access to the Services may be password controlled and accessible to registered users only ("Account(s)"). Each individual Account access the Services must have a unique username and password ("Authorized User"), and Authorized Users must only access the Services through their own Accounts. Customer and each Authorized User is responsible for maintaining the confidentiality of Customer's and Authorized User's account information including, without limitation, Customer's or Authorized User's username(s), password(s) and other security measures as the case may be. Customer agrees to notify SPS immediately of any actual or suspected unauthorized disclosure or use of Customer's or an Authorized User's username(s), password(s), or account(s), or any other breach of security. SPS has no responsibility for (i) unauthorized access to Customer Data or content as a result of Customer making usernames and passwords available to an unauthorized party or (ii) Customer's inability to adhere to the information security requirements that apply to use of the Services.

3.7 Customer is solely responsible for all activity occurring within Customer's Account(s), regardless of whether it was authorized by Customer, third parties that were acting Customer's behalf, or any other party that has gained access

einverstanden, dass SPS alle Rechte, Rechtstitel und Anrechte an den abgeleiteten Daten besitzt und beibehält.

3.4 Der Kunde verpflichtet sich, SPS (i) alle Informationen, den Zugang zu Systemen und Daten bereitzustellen, die SPS benötigt, um die Dienstleistungen für den Kunden in einem von SPS angemessenen festgelegten Format zu erbringen, (ii) angemessene Unterstützung bei der Implementierung der Dienstleistungen zu leisten und (iii) die Erlaubnis, Informationen über die Nutzung der Dienstleistungen durch den Kunden und/oder Kundendaten an Dritte weiterzugeben, zu erteilen. Der Kunde erkennt an, dass jede Verzögerung des Kunden direkte Auswirkungen auf die Fähigkeit von SPS hat, die Dienstleistungen zu erbringen. Der Kunde versteht, dass das Internet, über das der Zugang zu den Dienstleistungen erfolgt, Systemverzögerungen und -ausfällen unterworfen sein kann, die sich der zumutbaren Kontrolle beider Parteien entziehen. Der Kunde erkennt an, dass SPS nicht für Verspätungen, Lieferausfälle oder andere Schäden verantwortlich ist, die durch den Zugang des Kunden zum Internet entstehen. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Beschaffung der Hardware und der Internetverbindung, um auf die Dienstleistungen zuzugreifen, sowie für die Einhaltung der technischen Anforderungen von SPS, um Kundendaten hochzuladen. SPS ist in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für Geräte, die vom Kunden oder einem vom Kunden beauftragten Dritten bereitgestellt werden, und der Kunde ist die einzige und verantwortliche Partei für die Unterstützung und Wartung seiner eigenen Geräte. Der Kunde ist verpflichtet, alle physischen, administrativen und technischen Kontrollen, Screening- und Sicherheitsverfahren sowie andere Schutzmaßnahmen zu ergreifen, die in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen für Folgendes erforderlich sind: (a) um den Vertrieb und die Nutzung der Dienstleistungen sicher zu verwalten und vor unbefugtem Zugriff auf die Dienstleistungen oder deren Nutzung zu schützen; und (b) um den Inhalt und seine Nutzung der Kundendaten zu kontrollieren, einschließlich des Hochladens oder der sonstigen Bereitstellung geeigneter Kundendaten. SPS ist nicht für die Sicherheit des Netzwerks, der Hardware und der IT-Systeme des Kunden verantwortlich, insbesondere nicht für mögliche, vermutete oder tatsächliche Verletzungen der physischen oder IT-Sicherheitsvorkehrungen des Kunden und die daraus resultierende Offenlegung von Kundendaten.

3.5 In einigen Fällen können der Kunde oder die für den Kunden zu erbringenden Dienstleistungen in das Universal Network von SPS integriert werden. Zusätzlich zu den anderen allgemeinen Anforderungen, die in diesem Vertrag in Bezug auf die Systeme des Kunden und die Sicherheit beschrieben sind, hängt die erfolgreiche Integration von SPS von der vollen Kooperation des Kunden und seiner Drittanbieter ab. SPS kann die Integration des Kunden oder seiner Drittanbieter verzögern oder einstellen, wenn (i) der Kunde oder seine Drittanbieter nicht auf die angemessenen Anfragen von SPS reagieren, (ii) der Kunde SPS schriftlich mitteilt, dass die Integrationservices nicht abgeschlossen werden müssen, oder (iii) nach zwölf (12) Monaten, wenn der Kunde SPS nicht mitteilt, dass SPS die Integration des Kunden fortsetzen soll.

3.6 Der Zugang zu den Dienstleistungen kann passwortgeschützt und nur für registrierte Benutzer zugänglich sein („Konto“ oder „Konten“). Jedes einzelne Konto, das auf die Dienstleistungen zugreift, muss einen eindeutigen Benutzernamen und ein eindeutiges Passwort haben („autorisierter Benutzer“), und autorisierte Benutzer dürfen nur über ihre eigenen Konten auf die Dienstleistungen zugreifen. Wahrung der Vertraulichkeit der Kontoinformationen des Kunden und des autorisierten Benutzers verantwortlich, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den/die Benutzernamen des Kunden oder des autorisierten Benutzers, das/die Passwort(e) und gegebenenfalls andere Sicherheitsmaßnahmen. Der Kunde verpflichtet sich, SPS unverzüglich über jede tatsächliche oder vermutete unbefugte Offenlegung oder Nutzung des/der Benutzernamens/Benutzernamen, des/der Kennworts/Kennwörter oder des/der Kontos/Konten des Kunden oder eines autorisierten Benutzers sowie über jede andere Verletzung der Sicherheit zu informieren. SPS sind nicht verantwortlich für (i) den unbefugten Zugriff auf Kundendaten oder -inhalte, der darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde Benutzernamen und Passwörter Unbefugten zur Verfügung stellt, oder (ii) die Unfähigkeit des Kunden, die für die Nutzung der Dienstleistungen geltenden Informationssicherheitsanforderungen einzuhalten.

3.7 Der Kunde ist allein verantwortlich für alle Aktivitäten, die innerhalb des Kundenkontos/der Kundenkonten stattfinden, unabhängig davon, ob sie vom Kunden, von Dritten, die im Namen des Kunden gehandelt haben, oder von

to Customer Account(s). Customer agrees to use the Services only for their intended purposes. Customer is responsible for its and its Authorized Users' compliance with the terms and conditions of this Agreement. Customer will not nor will Customer allow any third party or user to (i) attempt to gain unauthorized access to the Services, or its related systems and networks; (ii) use, post, transmit or introduce any device, software or routine which interferes or attempts to interfere with the operation of the Services; (iii) use the Services to post, transmit or store material or information in violation of any local, state, federal or foreign law, regulation or treaty, or any third party privacy or intellectual property rights, including without limitation those related to privacy, electronic communications and anti-spam legislation; (iv) publish, post, upload or otherwise transmit Customer Data that contains any viruses, Trojan horses, time bombs, corrupted files or other computer programming routines that are intended to damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept, exfiltrate or expropriate any systems, data, personal information or property of another; (v) use or permit the use of any tools in order to probe, scan or attempt to penetrate or benchmark the Services (vi) modify, reverse engineer, disassemble, decrypt, decompile, create a patent based on, make derivative works of, or attempt to discover or modify in any way the underlying source code of Services; or (vii) sublicense, resell, lease, rent, copy, distribute or permit access to Services or operate a software service bureau, outsourcing, time-sharing, application service provider, hosting, or similar business using them or otherwise use them for the benefit of another party (other than Customer Affiliates as expressly permitted in this Agreement)

3.8 Customer agrees to use commercially reasonable efforts to prevent: (i) activities conducted through Customer's Account(s) that may negatively affect other users' use of, or SPS's ability to manage, the Services; or (ii) the impersonation of any other person or entity, or misrepresentation of Customer's affiliation with any other person or entity, by Customer's users.

3.9 SPS may revoke any rights or licenses, suspend SPS's provision of Services, or terminate this Agreement if SPS determines that Customer's (i) breach of the Agreement is harmful or disruptive to SPS, SPS's customers or vendors, or another user or (ii) SPS believes in good faith that such termination or suspension is necessary to preserve the security, integrity, or accessibility of the Services or SPS's network.

3.10 The Services and any updates or upgrades as the case may be made available on an "as is" basis, without any form of guarantee or warranty on the Services, either implicitly or explicitly. SPS does not guarantee or provide any warranty that the operation of the Services will be uninterrupted or free of failures, viruses or defects that the functions or performance of Services will comply with the requirements of the Customer or that the Services are suitable for a particular purpose. Furthermore, SPS is not liable for any costs or damages caused by interruptions or delays in the Services.

3.11 SPS reserves the right to review Customer's use of the Services to ensure compliance with the terms of this Agreement. Such reviews may be conducted during normal business hours and upon reasonable notice to the Customer. The Customer agrees to cooperate fully with SPS during such reviews, including providing access to records, systems, and personnel as reasonably required by SPS. If a review reveals that the Customer has exceeded any usage limits or has otherwise breached the terms of this

einer anderen Partei, die Zugriff auf das Kundenkonto/die Kundenkonten erhalten hat, genehmigt wurden. Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen nur für die vorgesehenen Zwecke zu nutzen. Der Kunde ist für die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags durch ihn und seine autorisierten Benutzer verantwortlich. Der Kunde wird es Dritten oder Benutzern nicht gestatten, (i) zu versuchen, sich unbefugten Zugang zu den Dienstleistungen oder den damit verbundenen Systemen und Netzwerken zu verschaffen; (ii) Geräte, Software oder Routinen zu verwenden, zu posten, zu übertragen oder einzuführen, die die Funktionsweise der Dienstleistungen stören oder zu stören versuchen; (iii) die Dienstleistungen zu verwenden, um Material oder Informationen zu posten, zu übertragen oder zu speichern, die gegen ein lokales, bundesstaatliches, nationales oder ausländisches Gesetz, eine lokale, bundesstaatliche, nationale oder ausländische Vorschrift oder einen lokalen, bundesstaatlichen, nationalen oder ausländischen Vertrag oder gegen die Datenschutzrechte oder die Rechte des geistigen Eigentums Dritter verstoßen, einschließlich und ohne Einschränkung derjenigen, die sich auf den Datenschutz, die elektronische Kommunikation und Anti-Spam-Gesetze beziehen; (iv) Kundendaten zu veröffentlichen, zu posten, hochzuladen oder anderweitig zu übertragen, die Viren, Trojaner, Zeitbomben, beschädigte Dateien oder andere Computerprogrammerroutinen enthalten, die darauf abzielen, Systeme, Daten, personenbezogene Informationen oder das Eigentum anderer zu beschädigen, nachteilig zu beeinträchtigen, heimlich abzufangen, zu exfiltrieren oder zu enteignen; (v) Werkzeuge zu verwenden oder deren Verwendung zu gestatten, um die Dienstleistungen zu sondieren, zu scannen oder zu versuchen, in sie einzudringen oder einen Leistungsvergleich vorzunehmen; (vi) den zugrunde liegenden Quellcode der Dienstleistungen zu modifizieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu entschlüsseln, zu decompilieren, ein darauf basierendes Patent zu erstellen, davon abgeleitete Arbeiten anzufertigen oder zu versuchen, ihn in irgendeiner Weise zu ermitteln oder zu modifizieren; (vii) die Dienstleistungen unterzulizenzieren, weiterzuverkaufen, zu verleasen, zu vermieten, zu kopieren, zu vertreiben oder den Zugang zu ihnen zu gestatten oder ein Software Service Bureau, Outsourcing, Time-Sharing, Application Service Provider, Hosting oder ein ähnliches Geschäft mit ihnen zu betreiben oder sie anderweitig zugunsten einer anderen Partei zu nutzen (mit Ausnahme der mit dem Kunden verbundenen Unternehmen, wie in diesem Vertrag ausdrücklich gestattet).

3.8 Der Kunde verpflichtet sich, wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um Folgendes zu verhindern: (i) Aktivitäten, die über das Konto/die Konten des Kunden durchgeführt werden und die sich negativ auf die Nutzung der Dienstleistungen durch andere Benutzer oder auf die Fähigkeit von SPS zur Verwaltung der Dienstleistungen auswirken können; oder (ii) die Verkörperung einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder die falsche Darstellung der Zugehörigkeit des Kunden zu einer anderen natürlichen oder juristischen Person durch die Benutzer des Kunden.

3.9 SPS ist berechtigt, Rechte oder Lizenzen zu widerrufen, die Erbringung von Dienstleistungen durch SPS auszusetzen oder diesen Vertrag zu kündigen, wenn SPS feststellt, dass (i) die Verletzung des Vertrags durch den Kunden für SPS, die Kunden oder Anbieter von SPS oder einen anderen Benutzer schädlich oder störend ist oder (ii) SPS in gutem Glauben davon ausgeht, dass eine solche Kündigung oder Aussetzung erforderlich ist, um die Sicherheit, Unversehrtheit oder Zugänglichkeit der Dienstleistungen oder des Netzwerks von SPS zu wahren.

3.10 Die Dienstleistungen und eventuelle Aktualisierungen oder Upgrades werden ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt, ohne jegliche Form von Garantie oder Gewährleistung für die Dienstleistungen, weder implizit noch ausdrücklich. SPS übernimmt keine Garantie oder Gewährleistung dafür, dass die Funktion der Dienstleistungen ununterbrochen oder frei von Fehlern, Viren oder Mängeln ist, dass die Funktionen oder Leistungen der Dienstleistungen den Anforderungen des Kunden entsprechen oder dass die Dienstleistungen für einen bestimmten Zweck geeignet sind. Darüber hinaus haftet SPS nicht für Kosten oder Schäden, die durch Unterbrechungen oder Verzögerungen bei den Dienstleistungen entstehen.

3.11 SPS behält sich das Recht vor, die Nutzung der Dienstleistungen durch den Kunden zu überprüfen, um die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags sicherzustellen. Solche Überprüfungen können während der normalen Geschäftszeiten und nach angemessener Benachrichtigung des Kunden durchgeführt werden. Der Kunde erklärt sich bereit, bei solchen Überprüfungen uneingeschränkt mit SPS zusammenzuarbeiten, einschließlich der Gewährung von Zugang zu Aufzeichnungen, Systemen und Personal,

Agreement, the Customer agrees to promptly remedy such breach and reimburse SPS for the reasonable costs of the review.

4. Confidential Information

4.1 "Confidential Information" means any non-public information that either Party acquires from the other, whether or not such information is designated or marked as confidential, excluding any information that is publicly available when provided or thereafter becomes publicly available, other than by reason of that Party's breach of this Agreement. Each Party agrees that Confidential Information does not include any information or other data, however marked, that: (i) is or becomes publicly available without a breach of these Terms, (ii) is received by a Party from another source who can disclose it without an obligation to keep it confidential, (iii) is independently developed by a Party without the use of Confidential Information, or (iv) is considered Derived Data.

4.2 Customer acknowledges that SPS's Software, Documentation, Services, information about such Services, business plans, trade secrets, discoveries, ideas, designs, drawings, specifications, techniques, models, data, code, programs, documentation, processes, lists, know-how, marketing plans, customer information, and financial and technical information and other information known to be or should be known to be confidential information or designated by SPS as confidential information are confidential information of SPS, and Customer will not disclose such Confidential Information or any of Customer's use thereof to any third party, or use such Confidential Information for any purpose not authorized herein. Except for certain Customer Data as described herein, all material included in the Services, including (without limitation) the text, software, scripts, graphics, photos, sounds, music, videos, interactive features and the like ("Content") are owned by or licensed to SPS, subject to copyright and other intellectual property rights under United States and foreign laws and international conventions. You acknowledge and agree that SPS is and shall remain the exclusive owner of the Services; all associated Software, Documentation, and Content; and all patent, copyright, trade secret, trademark and other intellectual property rights therein. In addition, the compilation and presentation of the Content in the Services is subject to copyright owned exclusively by SPS. Content in the Services may not be used, copied, reproduced, distributed, transmitted, broadcast, displayed, sold, licensed, or otherwise exploited for any other purposes whatsoever without our prior written consent. You agree to not engage in the use, copying, or distribution of any of the Content, Software, Documentation, and Services other than expressly permitted herein, including any use, copying, or distribution Content. If you download or print a copy of the Content for personal use, you must retain all copyright and other proprietary notices contained therein. You agree not to circumvent, disable or otherwise interfere with security-related features of the Services or features that prevent or restrict use or copying of any Content or enforce limitations on use of the Services. You shall not challenge or assist any third party to dispute or challenge SPS's or its licensors' ownership of such rights or the validity or enforceability of such rights.

4.3 Each Party agrees (i) to hold any Confidential Information of the other in the strictest confidence, (ii) not to make use of any Confidential Information of the other Party other than for the performance of this Agreement and any related agreements with such Party or with Customer's trading partners, (iii) to release Confidential Information of the other party only to employees requiring such material or information, and (iv) not to release or disclose Confidential Information of the other party to any other Party at any time, except as may be specifically agreed upon in this or any other agreement between the Parties.

soweit dies von SPS angemessenerweise verlangt wird. Sollte eine Überprüfung ergeben, dass der Kunde Nutzungsbeschränkungen überschritten oder anderweitig gegen die Bestimmungen dieses Vertrags verstoßen hat, verpflichtet sich der Kunde, diesen Verstoß unverzüglich zu beheben und SPS die angemessenen Kosten der Überprüfung zu erstatten.

4. Vertrauliche Informationen

4.1 „Vertrauliche Informationen“ bezeichnet alle nicht-öffentlichen Informationen, die eine Partei von der anderen Partei erhält, unabhängig davon, ob diese Informationen als vertraulich bestimmt oder gekennzeichnet sind oder nicht, mit Ausnahme von Informationen, die zum Zeitpunkt der Bereitstellung öffentlich zugänglich sind oder später öffentlich zugänglich werden, es sei denn, die betreffende Partei hat diesen Vertrag verletzt. Jede Partei erklärt sich damit einverstanden, dass zu den vertraulichen Informationen keine Informationen oder anderen Daten gehören, unabhängig davon, wie sie gekennzeichnet sind, die: (i) öffentlich zugänglich sind oder werden, ohne dass ein Verstoß gegen diese Bedingungen vorliegt, (ii) von einer Partei aus einer anderen Quelle erhalten werden, die sie offenlegen kann, ohne zur Geheimhaltung verpflichtet zu sein, (iii) von einer Partei unabhängig entwickelt werden, ohne dass vertrauliche Informationen verwendet werden, oder (iv) als abgeleitete Daten gelten.

4.2 Der Kunde erkennt an, dass die Software, die Dokumentation, die Dienstleistungen, die Informationen über diese Dienstleistungen, die Geschäftspläne, die Geschäftsgeheimnisse, die Entdeckungen, die Ideen, die Entwürfe, die Zeichnungen, die Spezifikationen, die Techniken, die Modelle, die Daten, der Code, die Programme, die Dokumentationen, die Prozesse, die Listen, das Know-how, die Marketingpläne, die Kundeninformationen sowie die finanziellen und technischen Informationen und andere Informationen, von denen bekannt ist oder bekannt sein sollte, dass es sich um vertrauliche Informationen handelt oder die von SPS als vertrauliche Informationen bezeichnet werden, vertrauliche Informationen von SPS sind, und der Kunde wird diese vertraulichen Informationen oder die Nutzung dieser Informationen durch den Kunden nicht an Dritte weitergeben oder diese vertraulichen Informationen für Zwecke nutzen, die hierin nicht genehmigt sind. Mit Ausnahme bestimmter Kundendaten, wie hierin beschrieben, ist das gesamte in den Dienstleistungen enthaltene Material, einschließlich (ohne Einschränkung) des Textes, der Software, der Skripte, der Grafiken, der Fotos, der Töne, der Musik, der Videos, der interaktiven Funktionen und Ähnlichem („Inhalte“), Eigentum von SPS oder an SPS lizenziert und unterliegt dem Urheberrecht und anderen Rechten des geistigen Eigentums gemäß US-amerikanischen und ausländischen Gesetzen und internationalen Konventionen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass SPS der ausschließliche Eigentümer der Dienstleistungen, der gesamten zugehörigen Software, der Dokumentation und der Inhalte sowie aller Patente, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Marken und anderer Rechte des geistigen Eigentums darin ist und bleiben wird. Darüber hinaus unterliegt die Zusammenstellung und Präsentation der Inhalte in den Dienstleistungen dem Urheberrecht, das ausschließlich SPS gehört. Die Inhalte der Dienstleistungen dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht verwendet, kopiert, reproduziert, verteilt, übertragen, ausgestrahlt, angezeigt, verkauft, lizenziert oder anderweitig verwertet werden. Sie verpflichten sich, den Inhalt, die Software, die Dokumentation und die Dienstleistungen nur zu nutzen, zu kopieren oder zu verbreiten, wenn dies hier ausdrücklich erlaubt ist, einschließlich der Nutzung, des Kopierens oder der Verbreitung von Inhalten. Wenn Sie eine Kopie der Inhalte für den persönlichen Gebrauch herunterladen oder ausdrucken, müssen Sie alle darin enthaltenen Urheberrechts- und sonstigen Eigentumshinweise beibehalten. Sie verpflichten sich, sicherheitsrelevante Funktionen der Dienstleistungen oder Funktionen, die die Nutzung oder das Kopieren von Inhalten verhindern oder einschränken, nicht zu umgehen, zu deaktivieren oder anderweitig zu beeinträchtigen oder Beschränkungen der Nutzung der Dienstleistungen durchzusetzen. Sie dürfen das Eigentum von SPS oder seinen Lizenzgebern an diesen Rechten oder die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Rechte nicht anfechten oder Dritte dabei unterstützen, diese anzufechten.

4.3 Jede Partei verpflichtet sich, (i) vertrauliche Informationen der anderen Partei streng vertraulich zu behandeln, (ii) vertrauliche Informationen der anderen Partei nur für die Erfüllung dieses Vertrags und damit verbundener Vereinbarungen mit dieser Partei oder mit Handelspartnern des Kunden zu verwenden, (iii) vertrauliche Informationen der anderen Partei nur an Mitarbeiter weiterzugeben, die diese Materialien oder Informationen benötigen, und (iv) vertrauliche Informationen der anderen Partei zu keinem

The confidentiality obligations under this provision shall survive for a period of five (5) years after the termination of this Agreement; provided, however, that the confidentiality obligations as they relate to trade secrets shall survive for as long as such information remains a trade secret under applicable law. Each Party will use commercially reasonable efforts to prevent its employees from using or disclosing Confidential Information to any unauthorized party. For purposes of this Section, "employees" of each Party shall be deemed to include authorized agents and subcontractors of that party. In the event either Party is required (by law, court, administrative proceeding, or similar process) to disclose any of the other Party's Confidential Information ("Compelled Party"), it shall notify the other of the request and assist in seeking a protective order or other appropriate remedy, at the Compelled Party's own expense. In the absence of a protective order, the Compelled Party may disclose only that portion of the Confidential Information that is legally required to be disclosed.

5. Data Security and Privacy

5.1 Parties shall use commercially reasonable efforts to maintain industry standard administrative, technical, and physical safeguards designed to prevent unauthorized or unlawful access, use, or deletion of the Data. SPS's safeguards will be no less rigorous than those maintained by SPS for its own data of a similar nature.

5.2 SPS, its subcontractors, and its Affiliates will not assert any lien or other property right against Customer's Data, except as may be specifically agreed upon in this or any other agreement between the Parties.

5.3 The Customer is aware that the Services are intended for processing of business-related data only. Although the content can contain limited personal data (such as contact information), SPS advises the Customer to exclude personal data from the content when reasonably possible. In case personal data is registered by Customer, its employees, contractors or trading partners (for example upon 1st registration), the Customer ensures that all relevant individuals have provided consent for such registration and processing of their personal data. The Customer ensures the Content will not contain any sensitive personal data or any credit card related information.

5.4 The Customer warrants that the processing of personal Data is based on appropriate legal grounds for processing and that it has made and shall maintain throughout the term of the Agreement all necessary rights, permissions, registrations and consents in accordance with and as required by Data Protection Laws with respect to SPS's processing of the Personal Data under this Agreement. Customer represents and warrants that Customer Data will not include any information deemed to be sensitive under any law or regulation, including but not limited to health information, financial account numbers, or other similarly sensitive personal information. Customer assumes all risk arising from use of any such sensitive information in connection with the Services, including the risk of inadvertent disclosure or unauthorized access or use thereto.

5.5 If required by applicable law or upon Customer's request, the Parties shall enter into a separate amendment or Addendum (such as a Data Processing Agreement or addendum outlining the obligations and responsibilities of each Party concerning the processing of Personal Data.

5.6 If this Agreement is terminated, SPS shall provide Customer a reasonable opportunity to remove Customer Data from within Customer's Account at Customer's sole cost; provided, that if Customer fails to remove such Customer Data within a reasonable time, not to exceed sixty (60) days following such termination, then SPS may retain or destroy such Customer Data without liability with respect thereto. Destruction of Customer Data shall not include Derived Data, which SPS may retain in perpetuity, so long as said Derived Data does not identify Customer.

Zeitpunkt an eine andere Partei weiterzugeben oder offenzulegen, es sei denn, dies wird in diesem oder einem anderen Vertrag zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart. Die Verpflichtungen zur Vertraulichkeit im Rahmen dieser Bestimmung bleiben für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren nach Kündigung dieses Vertrags bestehen, jedoch mit der Maßgabe, dass die Vertraulichkeitsverpflichtungen, soweit sie sich auf Geschäftsgeheimnisse beziehen, so lange bestehen bleiben, wie diese Informationen nach anwendbarem Recht ein Geschäftsgeheimnis bleiben. Jede Partei wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um ihre Mitarbeiter daran zu hindern, vertrauliche Informationen zu nutzen oder an Unbefugte weiterzugeben. Für die Zwecke dieses Abschnitts gelten als „Mitarbeiter“ jeder Partei auch Bevollmächtigte und Unterauftragnehmer dieser Partei. Falls eine der Parteien (durch Gesetz, Gericht, Verwaltungsverfahren oder ähnliche Verfahren) verpflichtet ist, vertrauliche Informationen der anderen Partei offenzulegen („gezwungene Partei“), wird sie die andere Partei von dem Ersuchen in Kenntnis setzen und dabei helfen, eine Schutzverfügung oder andere geeignete Abhilfemaßnahmen zu erwirken, und zwar auf eigene Kosten der gezwungenen Partei. Liegt keine Schutzverfügung vor, darf die verpflichtete Partei nur den Teil der vertraulichen Informationen offenlegen, der gesetzlich zur Offenlegung verpflichtet ist.

5. Datensicherheit und Datenschutz

5.1 Die Parteien bemühen sich in wirtschaftlich vertretbarem Umfang um branchenübliche administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen zur Verhinderung eines unbefugten oder unrechtmäßigen Zugriffs, einer unrechtmäßigen Nutzung oder Löschung der Daten. Die Sicherheitsvorkehrungen von SPS werden nicht weniger streng sein als die, die SPS für seine eigenen Daten ähnlicher Art aufrechterhält.

5.2 SPS, seine Subunternehmer und seine verbundenen Unternehmen werden kein Pfandrecht oder sonstiges Eigentumsrecht an den Kundendaten geltend machen, es sei denn, dies wird in diesem Vertrag oder einem anderen Vertrag zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart.

5.3 Dem Kunden ist bekannt, dass die Dienstleistungen nur für die Verarbeitung geschäftsbezogener Daten bestimmt sind. Obwohl der Inhalt in begrenztem Umfang personenbezogene Daten (wie etwa Kontaktinformationen) enthalten kann, rät SPS dem Kunden, personenbezogene Daten aus den Inhalten herauszuhalten, wenn dies vernünftigerweise möglich ist. Für den Fall, dass personenbezogene Daten vom Kunden, seinen Mitarbeitern, Auftragnehmern oder Handelspartnern registriert werden (z. B. bei der 1. Registrierung), stellt der Kunde sicher, dass alle betroffenen Personen ihre Zustimmung zu dieser Registrierung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben. Der Kunde stellt sicher, dass der Inhalt keine sensiblen personenbezogenen Daten oder kreditkartenbezogene Informationen enthält.

5.4 Der Kunde gewährleistet, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten auf angemessenen Rechtsgrundlagen beruht und dass er während der gesamten Laufzeit dieses Vertrags alle erforderlichen Rechte, Genehmigungen, Registrierungen und Zulassungen in Übereinstimmung mit und gemäß den Datenschutzgesetzen in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch SPS im Rahmen dieses Vertrags erteilt hat und aufrechterhalten wird. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass die Kundendaten keine Informationen enthalten, die nach einem Gesetz oder einer Verordnung als sensibel gelten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesundheitsinformationen, Finanzkontonummern oder andere ähnlich sensible personenbezogene Daten. Der Kunde übernimmt alle Risiken, die sich aus der Nutzung solcher sensiblen Informationen in Verbindung mit den Dienstleistungen ergeben, einschließlich des Risikos einer versehentlichen Offenlegung oder eines unbefugten Zugriffs oder einer unbefugten Nutzung.

5.5 Wenn dies nach anwendbarem Recht oder auf Wunsch des Kunden erforderlich ist, schließen die Parteien eine separate Änderung oder einen Nachtrag ab (wie etwa einen Datenverarbeitungsvertrag oder einen Nachtrag, in dem die Pflichten und Verantwortlichkeiten jeder Partei in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten festgelegt sind).

5.6 Wenn dieser Vertrag gekündigt wird, gibt SPS dem Kunden eine angemessene Gelegenheit, die Kundendaten auf eigene Kosten aus dem Kundenkonto zu entfernen. Sollte der Kunde diese Kundendaten nicht innerhalb einer angemessenen Frist, die sechzig (60) Tage nach der Kündigung nicht überschreiten darf, entfernen, ist SPS berechtigt, diese Kundendaten einzubehalten oder zu vernichten, ohne diesbezüglich haftbar zu sein. Die Vernichtung von Kundendaten darf sich nicht auf abgeleitete

6. Payments

6.1 If applicable, Customer agrees to pay one-time fees upon and recurring fees beginning on the date Customer signs the Order Form. All fees are due upon receipt. Fees may be changed by SPS upon written notice to Customer.

6.2 Customer must provide SPS with valid payment information including, but not limited to, Customer's complete and accurate billing information. If any of the information changes, Customer agrees to update it within thirty (30) days of the change. Customer shall be charged a \$15 non-electronic payment fee if non-electronic payments are made.

6.3 Customer must contact SPS within fifteen (15) days of the date of the invoice to be eligible for an adjustment or credit. Balances for open invoices exceeding thirty (30) days are considered past due. All past due invoices will accrue interest at the rate of 1 ½ % per month, or a lesser rate if required by law. Customer shall pay all costs of collection, including reasonable attorney's fees, incurred by SPS when trying to collect Customer's past due amounts.

6.4 SPS may limit the Services Customer receives, suspend Customer's access to the Services, or terminate the Agreement if Customer's balance is past due. Customer will continue to be invoiced for the Services during a period of suspension. Services will be resumed upon payment of the total past due balance and a reactivation fee of \$100.00.

6.5 If SPS, at the request of Customer, or with prior consent of the Customer, has performed additional Services outside of the scope identified in the Order Form ("additional services"), such additional services will be invoiced by SPS and will be paid in accordance with the agreed rates. In the event no rates are described in the Agreement, the SPS standard rates will apply.

6.6 Customer is responsible for all Taxes related to fees or charges under this Agreement, including sales, use, value-added, and similar taxes, excluding Taxes on SPS's income. If required by law, Customer must withhold these Taxes from payments to SPS and remit them to the appropriate authorities. Upon request, Customer shall provide SPS with documentation proving the amount, timely payment, and remittance of the Taxes, allowing SPS to claim any deductions or credits.

7. Warranty

7.1 SPS REPRESENTS AND WARRANTS THAT SPS WILL PERFORM ALL SERVICES IN A WORKMANLIKE AND REASONABLY DILIGENT MANNER, CONSISTENT WITH PROFESSIONAL STANDARDS OF PERFORMANCE GENERALLY ACCEPTED WITHIN THE INDUSTRY. THIS WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, AND SPS DOES NOT MAKE ANY OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, DATA ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. CUSTOMER IS RESPONSIBLE FOR TAKING APPROPRIATE PRECAUTIONS AGAINST DAMAGES TO ITS OPERATIONS CAUSED BY DEFECTS, ERRORS, INTERRUPTIONS, OR MALFUNCTIONS, IN THE SERVICES.

7.2 If the Data is lost, destroyed, or impaired ("Loss") through the sole negligence of SPS, and SPS is notified by Customer of the Loss within sixty (60) days of the Loss, then SPS's liability and Customer's sole remedy shall be that SPS will either, to the extent reasonably possible, (i) restore the Data from SPS's archives or (ii) provide Customer a credit for the charges paid in connection with the transmission of the lost Data. The remedies set forth above are the exclusive remedies for any breach of warranty.

Daten erstrecken, die SPS auf Dauer aufbewahren darf, solange diese abgeleiteten Daten den Kunden nicht identifizieren.

6. Zahlungen

6.1 Falls zutreffend, stimmt der Kunde zu, einmalige Gebühren ab dem Zeitpunkt zu zahlen, an dem er das Auftragsformular unterzeichnet. Alle Gebühren sind bei Erhalt fällig. Die Gebühren können von SPS durch schriftliche Mitteilung an den Kunden geändert werden.

6.2 Der Kunde muss SPS gültige Zahlungsinformationen zur Verfügung stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die vollständigen und korrekten Rechnungsdaten des Kunden. Sollte sich eine der Informationen ändern, verpflichtet sich der Kunde, sie innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Änderung zu aktualisieren. Bei nicht-elektronischen Zahlungen wird dem Kunden eine Gebühr für nicht elektronische Zahlungen von 15 \$ berechnet.

6.3 Der Kunde muss SPS innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach dem Rechnungsdatum kontaktieren, um eine Anpassung oder Gutschrift zu erhalten. Salden für offene Rechnungen, die länger als dreißig (30) Tage bestehen, gelten als überfällig. Für alle überfälligen Rechnungen fallen Zinsen in Höhe von 1,5 % pro Monat an, oder ein geringerer Satz, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Der Kunde trägt alle Inkassokosten, einschließlich angemessener Anwaltskosten, die SPS bei dem Versuch entstehen, die überfälligen Beträge des Kunden einzutreiben.

6.4 SPS ist berechtigt, die Dienstleistungen, die der Kunde erhält, einzuschränken, den Zugang des Kunden zu den Dienstleistungen auszusetzen oder diesen Vertrag zu kündigen, wenn der Saldo des Kunden überfällig ist. Dem Kunden werden die Dienstleistungen während einer Aussetzungsperiode weiterhin in Rechnung gestellt. Die Dienstleistungen werden nach Zahlung des gesamten überfälligen Betrags und einer Reaktivierungsgebühr von 100,00 \$ wieder aufgenommen.

6.5 Wenn SPS auf Wunsch des Kunden oder mit vorheriger Zustimmung des Kunden zusätzliche Dienstleistungen außerhalb des in dem Auftragsformular angegebenen Umfangs erbracht hat („zusätzliche Dienstleistungen“), werden diese zusätzlichen Dienstleistungen von SPS gemäß den vereinbarten Tarifen in Rechnung gestellt und gemäß den vereinbarten Tarifen bezahlt. Falls in diesem Vertrag keine Tarife beschrieben sind, gelten die SPS-Standardtarife.

6.6 Der Kunde ist für alle Steuern im Zusammenhang mit Gebühren oder Kosten im Rahmen dieses Vertrags verantwortlich, einschließlich Umsatz-, Nutzungs-, Mehrwert- und ähnliche Steuern, mit Ausnahme von Steuern auf das Einkommen von SPS. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, muss der Kunde diese Steuern von den Zahlungen an SPS einbehalten und an die zuständigen Behörden abführen. Der Kunde stellt SPS auf Aufforderung Unterlagen zur Verfügung, die die Höhe, die rechtzeitige Zahlung und die Überweisung der Steuern belegen und es SPS ermöglichen, etwaige Abzüge oder Gutschriften geltend zu machen.

7. Garantie

7.1 SPS SICHERT ZU UND GEWÄHRLEISTET, DASS SPS ALLE DIENSTLEISTUNGEN FACHMÄNNISCH UND MIT ANGEMESSENER SORGFALT ENTSPRECHEND DEN IN DER BRANCHE ALLGEMEIN ANERKANNTEN PROFESSIONELLEN LEISTUNGSSTANDARDS ERBRINGT. DIESE GARANTIE WIRD ANSTELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN GEWÄHRT, UND SPS ÜBERNIMMT KEINE WEITEREN GARANTIEN JEDLICHER ART, EINSCHLIEßLICH GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, DER DATENGENAUIGKEIT, DES UNGESTÖRTEN BESITZES ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DER KUNDE IST DAFÜR VERANTWORTLICH, ANGEMESSENE VORKEHRUNGEN GEGEN BEEINTRÄCHTIGUNGEN SEINER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT ZU TREFFEN, DIE DURCH MÄNGEL, FEHLER, UNTERBRECHUNGEN ODER FEHLFUNKTIONEN DER DIENSTLEISTUNGEN VERURSACHT WERDEN.

7.2 Wenn die Daten durch alleinige Fahrlässigkeit von SPS verloren gehen, zerstört oder beeinträchtigt werden („Verlust“) und SPS vom Kunden innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Verlust über den Verlust benachrichtigt wird, besteht die Haftung von SPS und der einzige Rechtsbehelf des Kunden darin, dass SPS entweder, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, (i) die Daten aus den Archiven von SPS wiederherstellt oder (ii) dem Kunden eine Gutschrift für die im Zusammenhang mit der Übertragung der verlorenen Daten gezahlten

8. Indemnification

8.1 If any Service made by SPS and sold to Customer becomes subject to a third party claim of infringement of any United States copyright or patent, and such third party claim directly relates to SPS's Services, SPS shall, at its option and expense, either: (i) modify it to make it non-infringing; (ii) settle such claim by procuring for Customer the right to continue using the Service; or (iii) defend Customer against such claim. For the avoidance of doubt, a Claim will be understood to directly relate to SPS's Services if the essence of the Claim relates to SPS's Services. If SPS elects to defend Customer against such claim, SPS will pay Customer for any direct damages actually incurred which are awarded by a court of final jurisdiction, provided Customer gives SPS prompt written notice of all facts and circumstances necessary or desirable for a proper defense of the same, SPS is given sole control over the defense of such claim, and Customer cooperates fully with SPS in the defense of such claim. SPS shall not be responsible for any settlement made without SPS's written consent. If, in SPS's opinion, none of the foregoing alternatives are reasonably available to SPS, then SPS may discontinue the sale of the Service.

8.2 SPS shall have no liability for any claim of patent or copyright infringement that is based upon: (i) use of the Service in a manner other than for which it was intended; (ii) modifications or changes made to the Service which were not authorized by SPS; (iii) operation of the Service in combination with other products selected or supplied by Customer; (iv) SPS's compliance with Customer's designated designs, material usage or specifications; (v) Customer's use of the Service after notification by SPS to discontinue use of such Service; or (vi) Customer's use of the Service that is not the latest or current supported version of the Service. In the case of (i) - (vi) above, Customer shall defend, indemnify, and hold SPS harmless against any claim of infringement of any copyright or patent.

8.3 This section and section 8 state SPS's full liability arising out of or related to infringement of any patent, copyright, trade secret, or other intellectual property right.

9. Limitation of Liability.

9.1 IN NO EVENT WILL EITHER PARTY OR ANY OF THEIR OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS OR SUBCONTRACTORS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CHARGEBACKS, LOSS OF USE LOSS OR DATA OR LOST BUSINESS, REVENUE, PROFITS OR GOODWILL), PUNITIVE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM OR IN CONNECTION WITH ANY SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER UNDER ANY THEORY OF TORT, CONTRACT, STRICT LIABILITY OR NEGLIGENCE, EVEN IF THE PARTY OR ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS OR SUBCONTRACTORS HAVE BEEN ADVISED, KNEW, OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY'S AGGREGATE LIABILITY UNDER THIS AGREEMENT EXCEED THE TOTAL AMOUNTS PAID BY CUSTOMER HEREUNDER IN THE TWELVE (12) MONTHS PRECEDING THE INCIDENT GIVING RISE TO LIABILITY. THE PARTIES HAVE RELIED ON THE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS SET FORTH IN THIS AGREEMENT IN DETERMINING WHETHER TO ENTER INTO IT.

Gebühren gewährt. Die oben genannten Rechtsmittel sind die ausschließlichen Rechtsmittel für jegliche Verletzung der Garantie.

8. Entschädigung

8.1 Wird eine von SPS erbrachte und an den Kunden verkaufte Dienstleistung Gegenstand eines Anspruchs Dritter wegen Verletzung eines Urheberrechts oder eines Patents der Vereinigten Staaten und bezieht sich ein solcher Anspruch direkt auf die Dienstleistungen von SPS, so wird SPS nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten entweder: (i) die Dienstleistung so ändern, dass sie nicht mehr gegen das Urheberrecht verstößt; (ii) einen solchen Anspruch dadurch beilegen, dass es dem Kunden das Recht beschafft, die Dienstleistung weiterhin zu nutzen; oder (iii) den Kunden gegen einen solchen Anspruch verteidigen. Um Zweifel auszuschließen, wird davon ausgegangen, dass sich ein Anspruch direkt auf die Dienstleistungen von SPS bezieht, wenn sich der Kern des Anspruchs auf die Dienstleistungen von SPS bezieht. Wenn SPS sich dafür entscheidet, den Kunden gegen einen solchen Anspruch zu verteidigen, zahlt SPS dem Kunden den tatsächlich entstandenen direkten Schaden, der von einem letztinstanzlichen Gericht zuerkannt wird, vorausgesetzt, der Kunde informiert SPS unverzüglich schriftlich über alle Fakten und Umstände, die für eine ordnungsgemäße Verteidigung erforderlich oder wünschenswert sind, SPS erhält die alleinige Kontrolle über die Verteidigung gegen einen solchen Anspruch und der Kunde kooperiert bei der Verteidigung gegen einen solchen Anspruch vollständig mit SPS. SPS haftet nicht für Vergleiche, die ohne die schriftliche Zustimmung von SPS geschlossen werden. Wenn nach Ansicht von SPS keine der vorgenannten Alternativen für SPS zumutbar ist, kann SPS den Verkauf der Dienstleistung einstellen.

8.2 SPS haftet nicht für Patent- oder Urheberrechtsverletzungen, die auf (i) einer nicht bestimmungsgemäßen Nutzung der Dienstleistung, (ii) nicht von SPS genehmigten Modifikationen oder Änderungen an der Dienstleistung, (iii) der Nutzung der Dienstleistung in Kombination mit anderen vom Kunden ausgewählten oder gelieferten Produkten; (iv) der Einhaltung der vom Kunden vorgegebenen Entwürfe, Materialverwendung oder Spezifikationen durch SPS; (v) der Nutzung der Dienstleistung durch den Kunden nach der Benachrichtigung durch SPS, die Nutzung dieser Dienstleistung einzustellen; oder (vi) der Nutzung der Dienstleistung durch den Kunden beruhen, bei der es sich nicht um die neueste oder aktuell unterstützte Version der Dienstleistung handelt. Im Falle der oben genannten Punkte (i)-(vi) muss der Kunde SPS verteidigen, entschädigen und schadlos halten, wenn eine Verletzung von Urheberrechten oder Patenten geltend gemacht wird.

8.3 In diesem Abschnitt und in Abschnitt 8 wird die vollständige Haftung von SPS für die Verletzung von Patenten, Urheberrechten, Geschäftsgeheimnissen oder anderen Rechten des geistigen Eigentums festgelegt.

9. Einschränkung der Haftung.

IN KEINEM FALL IST EINE DER PARTEIEN ODER EINER IHRER LEITENDEN ANGESTELLTEN, DIREKTOREN, MITARBEITER, VERTRETER ODER SUBUNTERNEHMER HAFTBAR FÜR INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE, FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF RÜCKBUCHUNGEN, NUTZUNGS-AUSFALL, DATENVERLUSTE ODER ENTGANGENE GESCHÄFTE, EINNAHMEN, GEWINNE ODER GESCHÄFTS- ODER FIRMENWERTE), SCHADENSERSATZ MIT STRAFCHARAKTER ODER ANDERE SCHÄDEN, DIE SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIENSTLEISTUNGEN ERGEBEN, DIE DEM KUNDEN UNTER EINER THEORIE DER UNERLAUBTEN HANDLUNG, DES VERTRAGS, DER VERSCHULDENSUNABHÄNGIGEN HAFTUNG ODER DER FAHRLÄSSIGKEIT ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WURDEN, SELBST WENN DIE PARTEI ODER IHRE LEITENDEN ANGESTELLTEN, DIREKTOREN, MITARBEITER, VERTRETER ODER SUBUNTERNEHMER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WAREN, DAVON WUSSTEN ODER HÄTTEN WISSEN MÜSSEN.

IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG EINER PARTEI NACH DIESEM VERTRAG DEN GESAMTBETRAG, DEN DER KUNDE HIERUNTER IN DEN ZWÖLF (12) MONATEN VOR DEM VORFALL, DER DIE HAFTUNG AUSLÖST, GEZAHLT HAT. DIE PARTEIEN HABEN SICH BEI DER ENTSCHEIDUNG, DIESEN VERTRAG ABZUSCHLIESSEN, AUF DIE IN DIESEM VERTRAG DARGELEGTEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE VERLASSEN.

10. Term and Termination

10.1 These Terms are effective as of the date Customer indicates acceptance by using SPS's Services, signing a written document offering SPS's Services to Customer, or checking a box indicating Customer's acceptance, whichever is first to occur ("Effective Date"). Unless indicated otherwise in the Order Form, these Terms shall remain in full force and effect for an initial term of 12 months (Initial Term). After the Initial Term, these Terms shall continue in effect as described in the relevant Order Form until one Party provides the other Party with at least 60 days advance written notice of non-renewal of this Agreement in whole or for a portion of the Services prior to the end of the applicable term. Customer must pay fees due prior to termination.

10.2 Unless stated otherwise by mandatory local law, each of the Parties may terminate the Agreement with immediate effect in whole or in part, if the other Party a) has been granted a moratorium, a bankruptcy petition (including but not limited to chapter 7 and chapter 11 protection regulations in the US) has been filed for the other Party or b) if the other Party's company has been dissolved or terminated or c) if the other Party, even after a detailed, written demand stating a reasonable period, still fails to fulfill its obligation.

10.3 Customer or SPS may terminate this Agreement if the other Party becomes the subject of any international sanctions or export control restrictions.

10.4 All of Customer's rights and licenses shall expire upon termination of the Agreement.

11. Miscellaneous

11.1 If any portion of the Terms are held invalid, such invalidity shall not affect the remaining portions of the Terms. Any provisions that by their nature should survive termination of the Terms, shall survive. Such provisions include, but are not limited to, those concerning proprietary rights, disclaimers of warranty and liability, governing law, payments, and termination.

11.2 Customer may not transfer or sublicense its rights and/or obligations the Agreement without SPS's prior written consent. Neither Party may assign the Agreement without the other's prior written approval, except in connection with the sale of significantly all of the stocks or assets of the business providing or receiving the Services.

11.3 Other than the obligation to make payments, neither party will be liable for its inability to perform to the extent that such inability or failure was caused by factors beyond its reasonable control, including, but not limited to, internet unavailability, power failures, or acts of God.

11.4 Failure or delay by either Customer or SPS to exercise any right, power, privilege, or remedy will not constitute a waiver of that right, power, privilege, or remedy.

11.5 Nothing contained in this Agreement will be deemed to be construed by the Parties or any third party as creating a partnership, an agency relationship or joint venture between the Parties or any of their respective employees, representatives or agents.

11.6 During the term of the Agreement(s) and for one (1) year after termination thereof, the Customer shall not hire or otherwise have directly or indirectly work for them, employees or (sub)contractors of SPS, unless prior written consent of SPS is provided. This consent may be granted or withheld at the sole discretion of SPS and, if granted, may include conditions to be agreed upon in writing prior to the hire of the employee or (sub)contractor. Customer shall ensure that all its affiliated organizations will comply with this clause.

10. Laufzeit und Kündigung

10.1 Diese Bedingungen treten an dem Tag in Kraft, an dem der Kunde sein Einverständnis erklärt, indem er die Dienstleistungen von SPS in Anspruch nimmt, ein schriftliches Dokument unterzeichnet, in dem dem Kunden die Dienstleistungen von SPS angeboten werden, oder ein Kästchen ankreuzt, in dem er sein Einverständnis erklärt, je nachdem, was zuerst eintritt („Datum des Inkrafttretens“). Sofern in dem Auftragsformular nichts anderes angegeben ist, bleiben diese Bedingungen für eine Erstlaufzeit von 12 Monaten (Erstlaufzeit) in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Nach der Erstlaufzeit gelten diese Bedingungen in der im entsprechenden Auftragsformular beschriebenen Form weiter, bis eine Partei die andere Partei mindestens 60 Tage im Voraus schriftlich über die Nichtverlängerung dieses Vertrags als Ganzes oder für einen Teil der Dienstleistungen vor dem Ende der jeweiligen Laufzeit informiert. Der Kunde muss die fälligen Gebühren vor der Kündigung bezahlen.

10.2 Soweit nicht zwingendes lokales Recht etwas anderes bestimmt, kann jede der Parteien den Vertrag mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise kündigen, wenn der anderen Partei a) ein Moratorium gewährt wurde, ein Insolvenzantrag (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Schutzvorschriften nach Kapitel 7 und Kapitel 11 in den USA) für die andere Partei gestellt wurde oder b) das Unternehmen der anderen Partei aufgelöst oder gekündigt wurde oder c) wenn die andere Partei auch nach einer ausführlichen, schriftlichen Aufforderung unter Angabe einer angemessenen Frist ihrer Verpflichtung nicht nachkommt.

10.3 Der Kunde oder SPS können diesen Vertrag kündigen, wenn die jeweils andere Partei Gegenstand internationaler Sanktionen oder Exportkontrollbeschränkungen wird.

10.4 Alle Rechte und Lizenzen des Kunden erlöschen mit der Kündigung des Vertrags.

11. Verschiedenes

11.1 Sollte ein Teil der Bedingungen ungültig sein, so berührt diese Ungültigkeit nicht die übrigen Teile der Bedingungen. Alle Bestimmungen, die ihrer Natur nach die Kündigung der Bedingungen überdauern sollten, bleiben bestehen. Zu diesen Bestimmungen gehören unter anderem die Bestimmungen über Eigentumsrechte, Gewährleistungs- und Haftungsausschlüsse, geltendes Recht, Zahlungen und Kündigung.

11.2 Der Kunde darf seine Rechte und/oder Pflichten aus diesem Vertrag nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SPS übertragen oder unterlizenzieren. Keine der beiden Parteien darf diesen Vertrag ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei abtreten, es sei denn, es handelt sich um den Verkauf eines Großteils der Aktien oder Vermögenswerte des Unternehmens, das die Dienstleistungen erbringt oder erhält.

11.3 Abgesehen von der Verpflichtung, Zahlungen zu leisten, haftet keine der Parteien für ihre Unfähigkeit zur Leistung, soweit diese Unfähigkeit oder dieses Versäumnis durch Faktoren verursacht wurde, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichtverfügbarkeit des Internets, Stromausfälle oder höhere Gewalt.

11.4 Das Versäumnis oder die Verzögerung der Ausübung eines Rechts, einer Befugnis, eines Vorrechts oder eines Rechtsmittels durch den Kunden oder SPS stellt keinen Verzicht auf dieses Recht, diese Befugnis, dieses Vorrecht oder dieses Rechtsmittel dar.

11.5 Keine Bestimmung dieses Vertrags kann von den Parteien oder Dritten so ausgelegt werden, dass sie eine Personengesellschaft, ein Vertretungsverhältnis oder ein Gemeinschaftsunternehmen zwischen den Parteien oder ihren jeweiligen Mitarbeitern, Vertretern oder Beauftragten begründet.

11.6 Während der Laufzeit dieses Vertrags bzw. dieser Verträge und während eines (1) Jahres nach dessen Kündigung darf der Kunde keine Mitarbeiter oder (Unter-)Auftragnehmer von SPS einstellen oder anderweitig direkt oder indirekt für sich arbeiten lassen, es sei denn, es liegt eine vorherige schriftliche Zustimmung von SPS vor. Diese Zustimmung kann nach alleinigem Ermessen von SPS erteilt oder verweigert werden und kann, falls sie erteilt wird, Bedingungen enthalten, die vor der Einstellung des Mitarbeiters oder (Sub-)Auftragnehmers schriftlich zu vereinbaren sind. Der Kunde stellt sicher, dass alle seine verbundenen Unternehmen diese Klausel einhalten.

11.7 SPS is entitled to declare specific versions of the Services as End-of-Life. In general, such End-of-Life will be decided upon subject to outdated security qualifications, (changed or new) legislation or limited availability of specific development tools and resources. Each End-of Life statement will be communicated in advance by SPS and will never result in any liability of SPS. Where possible, SPS will propose an alternative for the version or the Services that was declared End-of-Life.

11.8 The Terms shall be governed and construed according to the laws of the State of Minnesota, without regard to its conflict of laws provisions. The exclusive jurisdiction and venue for any litigation arising out of or related to this Agreement shall be in the federal or state courts located in Hennepin County, Minnesota.

11.7 SPS ist berechtigt, für bestimmte Versionen der Dienstleistungen zu erklären, dass sie das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben. Im Allgemeinen werden solche Entscheidungen über das Ende der Lebensdauer in Abhängigkeit von veralteten Sicherheitsqualifikationen, (geänderten oder neuen) Gesetzen oder der begrenzten Verfügbarkeit von spezifischen Entwicklungswerkzeugen und Ressourcen getroffen. Jede Erklärung über das Ende der Lebensdauer wird von SPS im Voraus mitgeteilt und führt keinesfalls zu einer Haftung von SPS. Wenn möglich, wird SPS eine Alternative für die Version oder die Dienstleistungen vorschlagen, für die erklärt wurde, dass sie das Ende der Lebensdauer erreicht haben.

11.8 Die Bedingungen unterliegen den Gesetzen des US-Bundesstaates Minnesota, ungeachtet der Bestimmungen zum Kollisionsrecht, und sind entsprechend auszulegen. Die ausschließliche Zuständigkeit und der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, liegt bei den Bundes- oder Staatsgerichten in Hennepin County, Minnesota.